



Gießhübl, 10. Oktober 2017

Liebe Kunden,

mit großer Freude teile ich Ihnen mit, dass THONHAUSER und seine amerikanische Mutterfirma AFCO nun Teil des ebenfalls amerikanischen Chemie-Konzerns ZEP sind.

ZEP Inc. aus Atlanta, Georgia in den USA ist ein führender Produzent und Vermarkter einer breiten Palette von Chemikalien und Reinigungsmitteln für den kommerziellen, industriellen, institutionellen und Haushalts-Bereich. Über 3500 qualitativ hochwertige Produkte gehen so an mehr als 200.000 Kunden weltweit. Um sich nun auch für die Betreuung der Kunden in der Nahrungsmittel- und Getränkeindustrie gut aufzustellen, hat sich ZEP zwei führende Technologieanbieter in diesem Bereich ins Boot geholt: THONHAUSER und AFCO und daraus eine neue Organisation für die Nahrungsmittel und Getränkeindustrie innerhalb von ZEP gebildet.

Indem wir das Beste aus ZEP, AFCO und THONHAUSER zusammenbringen, vereinen wir gut zueinander passende Produktportfolios und –Organisationen sowie unsere herausragenden Service-Fähigkeiten. Damit können wir Ihnen nun eine noch umfangreichere Palette an Lösungen bieten.

Dieser Schritt ist ein Meilenstein für unsere Unternehmen! ZEP bringt Ressourcen, Beziehungen und eine weltweite geographische Präsenz für unsere Innovationen wie z.B. die Persulfat Technologie (TM DESANA MAX, TM SMART GEL, TM SMART CIP und Verifizierungsservice), unser Trockenbandschmierungs-System TM SMART TRACK, unsere Holzfaß-Reconditionierung TM RECOND und viele andere mehr.

Durch diese Integration wurden einige strukturelle Veränderungen in meinem Team notwendig, auf die wir uns seit Jahresbeginn gut vorbereitet haben. So sind wir heute mit einem teilweise neuen Team aus fünf erfahrenen Außendienstmitarbeitern aufgestellt, die unsere Kunden in und um Österreich in gewohnt professioneller Weise vor Ort betreuen.

Bestellungen und Abrechnungen wickeln wir wie gewohnt, unverändert mit unserem kompetenten Innendienst-Team ab und unser Labor am Standort Gießhübl wird zum zentralen Entwicklungszentrum von ZEP außerhalb der USA ausgebaut.

Wir sind weiterhin zu 100% Ihrer Kundenzufriedenheit verpflichtet. Ich werde das THONHAUSER Team wie bisher führen und meinen Fokus auf die Aufrechterhaltung und Verbesserung unseres Kundenservice und unserer Partnerschaft setzen.

Ich freue mich darauf, unsere gute Zusammenarbeit fortzusetzen! Bitte zögern Sie nicht, mich oder Ihren Kundenbetreuer zu kontaktieren, wenn Sie Fragen haben.

Freundliche Grüße,

Ihr



Philip Thonhauser

Geschäftsführer THONHAUSER GmbH